

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Petersbrandbeveiliging (hierna te noemen PBB) en op alle door PBB te sluiten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende diensten, de overeengekomen levering van goederen daaronder begrepen.
2. PBB wijst de toepasselijkheid van voorwaarden van zijn contractanten en zijn tussenpersonen en hulppersonen uitdrukkelijk van de hand.
3. Bijzondere van de Algemene Voorwaarden van PBB afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Het tot stand komen van een overeenkomst houdt in dat de Algemene Voorwaarden van PBB door de Wederpartij zijn aanvaard.
5. Zonder volledige overeenstemming aangaande de Algemene Voorwaarden is het niet toegestaan gebruik te maken van de diensten van PBB.

Artikel 2: Overeenkomst

1. Spoedeisende opdrachten kunnen in overleg met de afdeling planning van PBB worden geplaatst. Ook bij spoedeisende opdrachten zal de Wederpartij achteraf de opdracht schriftelijk bevestigen met volledige acceptatie van de Algemene Voorwaarden van PBB.
2. Aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen mitsdien door PBB nog na de aanname door de Wederpartij schriftelijk worden herroepen.
3. Een herroeping zal door PBB uiterlijk 5 dagen na ontvangst van de aanvaarding worden verzonden.
4. Is de aanbieding door een tussenpersoon (vertegenwoordiger) gedaan, dan geldt het bepaalde onder artikel 2 lid 2 en 3 dienovereenkomstig.
5. Overeenkomsten betreffen uitsluitend de kern van de prestatie zoals deze in de aanbieding is gespecificeerd. Geen beroep kan gedaan worden en geen rechten kunnen worden ontleend aan algemene informatie die bij PBB of derden aanwezig is danwel aan buiten de overeenkomst verkregen informatie.
6. Zolang geen volledige betaling van het aan PBB krachtens overeenkomst toekomstige heeft plaatsgevonden, blijven de krachtens de overeenkomst door PBB aan de Wederpartij verstrekte goederen en materialen voor rekening en risico van de Wederpartij en in eigendom van PBB danwel de rechtmatige eigenaar.
7. De Wederpartij zal dan ook op generlei wijze gebruik mogen maken van al hetgeen PBB heeft geleverd en al hetgeen ter kennis van de Wederpartij gebracht is verband houdende met de gesloten overeenkomsten.

Artikel 3: Omschrijving de diensten en uitvoering

1. De inhoud van de overeenkomst is bepaald door de in de

- aanbieding of in de bevestiging van de overeenkomst door PBB gespecificeerde leveringen en diensten.
2. Alle prestaties die ten gevolge de opdracht door PBB dienen te worden geleverd en niet zijn beschreven volgens de in lid 1 genoemde specificatie zullen worden beschouwd als bijkomende diensten.
3. Alle diensten zullen worden verricht door personeel van PBB, en in uitzonderingsgevallen worden zij uitgevoerd door ingehuurd of ingeleend personeel. Wederpartij kan geen specifieke werknemer aanwijzen die de opdracht behoort uit te voeren tenzij daartoe door PBB uitdrukkelijk schriftelijk toe is ingestemd.
4. PBB is gerechtigd om ter uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
5. Bij ziekte of uitval van de brandwacht zal PBB zo spoedig mogelijk voor vervanging zorg dragen, doch is daartoe niet verplicht, nog schadeloosstellend ingeval geen vervanging kan worden gevonden.
6. In geval van verlof of vakantie van de brandwacht zal de afdeling planning van PBB in overleg treden met de Wederpartij.
7. Overwerk wordt terstond uitgevoerd waar nodig en mogelijk.

Artikel 4: Termijnen

De in de schriftelijke bevestiging genoemde (op)leveringstermijn of de anderszins schriftelijk opgegeven termijn berust steeds op een schatting omdat in verband met de aard van de goederen of diensten opleveringstermijnen nooit van tevoren exact vast te stellen zijn.

Artikel 5: Annulering

1. In geval van annulering van de overeenkomst in de periode Binnen 24 uur voorafgaande aan de aanvang van de opdracht, is de Wederpartij een schadeloosstelling van 15% van het door PBB ingevolge de overeenkomst in rekening te brengen bedrag inclusief omzetbelasting verschuldigd, onverminderd het recht van PBB op volledige schadevergoeding indien daartoe grond bestaat.
2. Wederpartij is gehouden tot het verrichten van volledige betaling voor niet gewerkte uren door PBB op dagen waarvan is overeengekomen dat diensten zouden worden uitgevoerd, voor zover niet 72 uur voorafgaand aan de aanvang van de opdracht schriftelijke annulering is gedaan.
3. Na aanvang van de opdracht zal volledige betaling dienen te volgen, tenzij in overleg met PBB anders is overeengekomen.
4. Alle overige kosten, die door PBB in verband met de te verrichten diensten zijn gemaakt, zullen door Wederpartij worden vergoed, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6: Overmacht

1. In geval van overmacht wordt de uitvoering aan zijde van PBB stilgelegd zolang de oorzaak van de overmacht de uitvoering onmogelijk maakt voor PBB en/of voor zijn ingeschakelde tussenpersonen, zonder dat de Wederpartij en eventuele

ALGEMENE VOORWAARDEN

tussenpersonen en derden aanspraak kunnen maken op schadevergoeding.

2. De diensten door PBB of een door PBB ingeschakelde derde, verricht tot aan de stillegging wegens overmacht, alsmede indien de overmacht in de risicosfeer van de Wederpartij gelegen is de twee opvolgende overeengekomen dagen, dienen aan PBB volledig te worden vergoed zonder recht op enige verrekening.
3. Onder overmacht wordt onder meer, niet limitatief, verstaan:
 - a. Oorlog, onrusten, overstromingen en andere rampen;
 - b. Gebrek aan hulp- en brandstoffen, stakingen, uitsluitingen, bedrijfsstoringen, overheidsingrijpen, verkeersstoringen, abnormale weersomstandigheden, ongevallen; onverschillig of een en ander plaatsvindt in het bedrijf van PBB danwel in de toeleverende bedrijven of transportondernemingen danwel op de door PBB te gebruiken locatie;
 - c. Zodanige wijzigingen in omstandigheden dat (verdere) nakoming van de verplichtingen voor PBB zo bezwaarlijk wordt dat deze redelijkerwijze niet van PBB kan worden verlangd;
 - d. Het in gevaar komen van de veiligheid van de medewerkers van PBB danwel de door PBB ingeschakelde derde, door welke omstandigheden dan ook.
4. In geval van overmacht zullen PBB en Wederpartij in overleg treden omtrent voortzetting danwel om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de Wederpartij of de door de Wederpartij ingeschakelde tussenpersonen aanspraak kunnen maken op schadevergoeding.

Artikel 7: Reclame

1. De Wederpartij is verplicht terstond na de uitvoering van de overeenkomst, de levering van goederen en diensten daaronder begrepen, de door PBB geleverde prestaties grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan PBB terstond schriftelijk op de hoogte te brengen.
2. Indien de Wederpartij niet binnen 8 dagen na de dag ter levering c.q. oplevering PBB wijst op de gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de Wederpartij geacht met de staat waarin de prestaties voornoemd zijn geleverd in te stemmen en vervalt het recht op reclame.
3. De Wederpartij is gehouden de klachten nauwkeurig te specificeren onder voorlegging van relevant bewijsmateriaal.
4. PBB dient terstond in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Indien reclame naar het oordeel van PBB juist is, zal PBB de keuze hebben hetzij een billijke schadevergoeding tot ten hoogste het factuurbedrag van de geleverde prestatie toe te kunnen, hetzij het geleverde, indien en voor zo ver mogelijk, kosteloos te vervangen na teruglevering van

het aanvankelijk geleverde, danwel in overleg met de Wederpartij zorg te dragen voor een adequate oplossing.

5. PBB is niet tot verder schade of kostenvergoeding, hoe dan ook genaamd, verplicht.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst PBB geleverde blijft eigendom van PBB totdat de Wederpartij alle tegenwoordige en toekomstige verplichtingen uit de met PBB gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door PBB geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van PBB veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om PBB daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verzoekt PBB de Wederpartij om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan PBB ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is PBB gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Wederpartij zich er jegens PBB bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
4. Voor het geval PBB zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan PBB en door PBB aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van PBB zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 9: Betaling

1. Facturatie van de geleverde goederen of diensten zal per week na de verrichte dienst geschieden, tenzij anders is overeengekomen.
2. De bijkomende diensten worden apart in rekening gebracht.
3. Betaling dient te geschieden binnen de fatale betaaltermijn van 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op, noch mag verrekening toegepast worden zonder schriftelijk akkoord.
4. Indien de offertewaarde een bedrag van € 1.000,00 exclusief

ALGEMENE VOORWAARDEN

omzetbelasting overschrijdt, is Wederpartij verplicht om een deelbetaling of voorschotnota te voldoen van 30% van de totale factuurwaarde exclusief omzetbelasting.

5. Indien de betaling niet geschiedt binnen de overeengekomen termijn, behoudt PBB het recht voor verdere levering van diensten op te schorten. De Wederpartij blijft dan echter verplicht de in de opdracht vermelden diensten te betalen.

6. Na het verstrijken van de betaaltermijn is de Wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder verdere aanmaning(en) of ingebrekestelling(en). De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente van 2% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt beschouwd.

7. Degenen die met PBB een overeenkomst sluiten zijn jegens PBB hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit die overeenkomst voortvloeien, ook indien die overeenkomst namens derden wordt gesloten.

8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Wederpartij zijn de vorderingen van PBB op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

9. Als er een betaling volgt, wordt deze overeenkomstig artikel 6:44 BW eerst in mindering gebracht op de verschenen rente en kosten. PBB is niet gehouden de rente en kosten als bedoel in dit artikel direct of na beperkte termijn te vorderen, noch om te allen tijde aan te geven welk bedrag nog resteert na enige betaling, doch de schuldenaar kan na aanvraag een afschrift van daartoe bestemde bescheiden ontvangen.

Artikel 10: Incasso

1. Is de Wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Wederpartij. Daartoe zal de hoofdsom verhoogd worden met € 37,50 aan administratiekosten inzake het verwerken van de vordering in terne systemen en het versturen van één kennisgeving. Deze bedragen kunnen middels eenvoudige mededeling door PBB gewijzigd worden.

2. PBB is gerechtigd om bij uitblijven van de betaling de vordering ter incasso over te dragen, doch blijft bevoegd de incasso zelfstandig af te wikkelen. In ieder zodanig geval is de Wederpartij de redelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom exclusief opgevallen rente, met een minimum van € 50,00.

3. Naast de incasso- en administratiekosten wordt Wederpartij dossierkosten van € 45,00 in rekening gebracht zodra sprake is van het overdragen van de vordering ter incasso.

4. De kosten die gepaard gaan met een gerechtelijke procedure komen eveneens volledig voor rekening van Wederpartij (behalve in casus dat de ingebrekestelling eenduidig toe te wijzen is een

PBB). De gerechtelijke kosten worden niet beperkt tot de forfaitaire bedragen zoals door de gerechtelijke instanties gehanteerd volgens het zogenaamde Liquidatietarief, maar omvatten de daadwerkelijk aan PBB in rekening gebrachte kosten zoals de deurwaarders-, advocaat-, procureurskosten en kosten van derden gemaakt ten behoeve van de procedure.

5. Indien PBB aantoonbaar overige kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs aangewend zijn, zullen deze worden doorgerekend aan Wederpartij.

6. PBB houdt zich het recht voor, alle bedragen jaarlijks te indexeren. Dit percentage is maximaal gelijk aan 5 procent of gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex (CPI), zoals die is vastgesteld door het CBS, voor het jaar voorafgaand aan die van de prijsverhoging. Uitdrukkelijk zij nog vermeld dat prijsverhogingen naar aanleiding van de door PBB toegepaste indexatie geen grond vormen voor tussentijdse ontbinding. De indexatie is een integraal onderdeel van de overeengekomen prijs.

Artikel 11: Concurrentiebeding

Wederpartij zal gedurende de looptijd van de overeenkomst tussen partijen en binnen zes maanden na afloop daarvan geen personeel van PBB en aan zijn gelieerde partijen in dienst nemen en/of door voornoemd personeel diensten voor hem of derden laten verrichten, op straffe van een direct opeisbare boete van € 25.000,00 per overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 500,00 voor iedere dag dat de overtreding van dit artikel voortduurt, onverminderd het recht van PBB op volledige schadevergoeding.

Artikel 12: Geheimhouding

1. Vertrouwelijke gegevens aangaande een opdracht danwel een Wederpartij zullen door PBB zonder toestemming van de Wederpartij niet ter kennis van derden worden gebracht tenzij PBB daartoe rechtens verplicht is.

2. PBB verklaart de naam van Wederpartij, danwel de namen van cliënten niet op enigerlei wijze voor reclamadoeleinden te zullen gebruiken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 13: Intellectueel eigendom

PBB houdt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van wet- en regelgeving inzake intellectuele eigendommen.

Artikel 14: Aansprakelijkheid.

1. Indien PBB aansprakelijk wordt gesteld, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepalingen is geregeld. In verband met een overeenkomst kunnen de bedingen elkaar slechts versterken.

2. PBB is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan

ALGEMENE VOORWAARDEN

ook, ontstaan doordat PBB is uitgegaan van door of namens Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3. PBB is niet aansprakelijk indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht als bedoeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.

4. PBB neemt geen verantwoordelijkheid voor bij de uitvoering van de overeenkomst door PBB of Wederpartij ingeschakelde derden, tussenpersonen en hulppersonen en hun werknemers veroorzaakte schade. Voor zo ver zij, en hun werknemers, jegens de Wederpartij aansprakelijk zijn inzake de diensten waartoe PBB hen heeft ingezet, is te hunnen behoeve bedingen dat zij alle bedingen kunnen inroepen betreffende uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid als omschreven in dit artikel, met inachtneming dat waar PBB geschreven is hun naam gelezen behoort te worden.

5. PBB sluit zijn en zijn medewerkers aansprakelijkheid voor alle soorten schade in alle voorkomende gevallen uit, die veroorzaakt is door zijn of zijn medewerkers buiten grove schuld of enig andere bewuste schuldvorm.

6. PBB sluit zijn en zijn medewerkers aansprakelijkheid voor alle soorten schade in alle voorkomende gevallen uit, die een andere oorzaak kennen dan zijn of zijn medewerkers opzet en bewuste roekeloosheid.

7. PBB noch zijn medewerkers zijn aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen en niet limitatief benoemd, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, ongeacht of deze is geleden door de Wederpartij of enig ander.

8. De aansprakelijkheid van PBB is steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat, danwel PBB in het geheel of voor deze specifieke schade niet door verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot een maximum van € 2.500,00 per voorkomend geval, voorts is de aansprakelijkheid van PBB te allen tijde beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Een serieschade wordt gezien als een enkel voorval.

Artikel 15: Vrijwaring en vrijtekening

1. De Wederpartij vrijwaart PBB en zijn medewerkers jegens aan de Wederpartij gelieerde partijen en derden van aansprakelijkheid voor schade die ontstaan is in verband met uitvoering van de opdracht.

2. De Wederpartij vrijwaart PBB en zijn medewerkers jegens aan de Wederpartij gelieerde partijen en derden van aansprakelijkheid voor schade die ontstaan is in verband met uitvoering van de opdracht, waarbij tenminste het verhaal voor alle schade die niet het gevolg is van opzet of grove schuld van PBB of zijn medewerkers zal worden gevrijwaard.

3. Indien PBB of zijn medewerkers uit dien hoofde door derden

worden aangesproken is de Wederpartij gehouden PBB en zijn medewerkers zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

4. Mocht Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is PBB, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan onverminderd de voornoemde verplichting van de Wederpartij. Alle kosten en schade aan de zijde van PBB en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Wederpartij.

5. De Wederpartij verklaart zich bij voorbaat te onthouden van het aansprakelijk stellen van PBB en zijn medewerkers voor alle aansprakelijkheid voor schade die verband houdt met uitvoering van de opdracht, waarbij tenminste voor alle schade die niet het gevolg is van opzet, bewuste roekeloosheid, grove doch onbewuste schuld of andere schuld van een medewerkers, hulppersoon of tussenpersoon.

Artikel 16: Slotbepalingen

1. Op alle door PBB te sluiten overeenkomsten zijn, ook wanneer de uitvoering van die overeenkomsten buiten Nederland plaatsvindt, het Nederlands recht en deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

2. De Wederpartij en PBB zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Alsdan zal de Nederlandse rechter van de vestigingsplaats van PBB bij uitsluiting bevoegd zijn kennis te nemen van geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst.

3. Waar één of meer der artikelleden in geheel of gedeelte van de onderhavige voorwaarden buiten werking gesteld, vernietigd of nietig bevonden wordt of worden, zullen alle overige artikelleden en/of de overige gedeelten van de aangetaste leden hun werking ten volle behouden.

4. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

5. Bij vertaling van deze Algemene Voorwaarden zal te allen tijde deze Nederlandse tekst als werkelijk geldende versie aanvaard zijn en derhalve zal deze Nederlandse tekst bepalend zijn voor de uitleg van de overeenkomst.