

#### **Artikel 1: Algemeen**

1. PBB heeft als rechtsvorm een eenmanszaak en staat in de Kamer van Koophandel ingeschreven onder het nummer 51056003.

#### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere aanbieding, offerte en overeenkomst (inclusief aanvullende en/of vervolgoopdrachten) tussen PBB en een opdrachtgever/opdrachtnemer (hierna: wederpartij) waarop PBB deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Een eventueel door de wederpartij te hanteren eigen Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing. De Algemene Voorwaarden van PBB zullen te allen tijde prevaleren, behoudens voor zover door PBB afwijkende voorwaarden, die van de wederpartij daaronder begrepen, uitdrukkelijk en schriftelijk worden aanvaard.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met PBB, voor de uitvoering waarvan door PBB derden dienen te worden betrokken.
4. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van toepassing voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Het tot stand komen van een overeenkomst houdt in dat de Algemene Voorwaarden van PBB door de wederpartij zijn aanvaard.
6. Zonder volledige overeenstemming aangaande de Algemene Voorwaarden is het niet toegestaan gebruik te maken van de diensten van PBB.
7. PBB houdt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden tussentijds te wijzigen. Derden, zoals benoemd in artikel 2.1 en 2.3, krijgen onverwijld de nieuwe Algemene Voorwaarden toegestuurd.
8. De Algemene Voorwaarden worden bij de overeenkomst van opdracht toegezonden en zijn te raadplegen op <https://www.petersbrandbeveiliging.nl/>.

#### **Artikel 3: Aanbiedingen en offertes**

1. Alle offertes en aanbiedingen van PBB zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product of de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2. PBB kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Is de aanbieding door een tussenpersoon (vertegenwoordiger) gedaan, dan geldt het bepaalde onder artikel 3 lid 1 en 2 dienovereenkomstig.
4. Overeenkomsten betreffen uitsluitend de kern van de prestatie zoals deze in de aanbieding is gespecificeerd. Geen beroep kan gedaan worden en geen rechten kunnen worden ontleend aan algemene informatie die bij PBB of derden aanwezig is dan wel aan buiten de overeenkomst verkregen informatie.

#### **Artikel 4 Overeenkomst**

1. Een overeenkomst van opdracht komt tot stand door wilsovereenstemming tussen PBB en de wederpartij. Deze wilsovereenstemming volgt uit de door PBB en de wederpartij getekende overeenkomst van opdracht die PBB aan de wederpartij toestuurt.
2. Spoedeisende opdrachten kunnen in overleg met de afdeling planning van PBB worden geplaatst. Ook bij spoedeisende opdrachten zal de wederpartij achteraf de opdracht schriftelijk bevestigen met volledige acceptatie van de Algemene Voorwaarden van PBB.
3. Zolang geen volledige betaling van het aan PBB krachtens overeenkomst toekomende heeft plaatsgevonden, blijven de krachtens de overeenkomst door PBB aan de wederpartij verstrekte goederen en materialen voor rekening en risico van de wederpartij en in eigendom van PBB dan wel de rechtmatige eigenaar. De wederpartij zal dan ook op generlei wijze gebruik mogen maken van al hetgeen PBB heeft geleverd en al hetgeen ter kennis van de wederpartij gebracht is verband houdende met de gesloten overeenkomsten.

#### **Artikel 5: Omschrijving van de diensten en uitvoering**

1. De inhoud van de overeenkomst is bepaald door de in de aanbieding, offerte of in de bevestiging van de overeenkomst door PBB gespecificeerde leveringen en diensten.
2. Alle prestaties die ten gevolge de opdracht door PBB dienen te worden geleverd en niet zijn beschreven volgens de in lid 1 genoemde specificatie zullen worden beschouwd als bijkomende diensten.
3. PBB zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

## Algemene voorwaarden

4. Alle diensten zullen worden verricht door personeel van PBB, ingehuurd of ingeleend personeel of ingehuurde zzp'ers. Wederpartij kan geen specifieke werknemer aanwijzen die de opdracht behoort uit te voeren, tenzij daartoe door PBB uitdrukkelijk schriftelijk toe is ingestemd.
5. PBB heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
6. Bij ziekte of uitval van de brandwacht zal PBB zo spoedig mogelijk, maar binnen een redelijke termijn van twee weken, voor vervanging zorg dragen. Al mocht PBB niet binnen de gestelde redelijke termijn vervanging hebben kunnen vinden, dan komt de overeenkomst te vervallen, zonder dat PBB schadeloosstellend is.
7. Overwerk wordt terstond uitgevoerd waar nodig en mogelijk.

### Artikel 6: Termijnen

1. De in de schriftelijke bevestiging genoemde (op)leveringstermijn of de anderszins schriftelijk opgegeven termijn berust steeds op een schatting omdat in verband met de aard van de goederen of diensten opleveringstermijnen nooit van tevoren exact vast te stellen zijn.

### Artikel 7: Annulering

1. Wederpartij is gehouden tot het verrichten van volledige betaling voor niet gewerkte uren door PBB op dagen waarvan is overeengekomen dat diensten zouden worden uitgevoerd, voor zover niet 72 uur voorafgaand aan de aanvang van de opdracht schriftelijke annulering is gedaan.
2. In geval van annulering van de overeenkomst in de periode binnen 24 uur voorafgaande aan de aanvang van de opdracht, is de wederpartij eveneens een schadeloosstelling van 15% van het door PBB ingevolge de overeenkomst in rekening te brengen bedrag inclusief omzetbelasting verschuldigd, onverminderd het recht van PBB op volledige schadevergoeding indien daartoe grond bestaat.
3. Na aanvang van de opdracht zal volledige betaling dienen te volgen, tenzij in overleg met PBB anders is overeengekomen.
4. Alle overige kosten, die door PBB in verband met de te verrichten diensten zijn gemaakt, zullen door wederpartij worden vergoed, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 8: Opschorting en ontbinding

1. PBB is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de

overeenkomst te ontbinden, indien de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst de door PBB ter kennis gekomen omstandigheden haar goede grond geven te verzen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen, indien de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de wederpartij niet langer van PBB kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2. Voorts is PBB bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van BPP kan worden gevegd. Deze omstandigheden zijn opgenomen in artikel 8 lid 7 van onderhavige Algemene Voorwaarden.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van PBB op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien PBB de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien PBB tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze zijn ontstaan.

5. Indien de ontbinding aan de wederpartij toerekenbaar is, is PBB gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten die daardoor direct en indirect zijn ontstaan.

6. Indien de wederpartij zijn voortvloeiende verplichtingen uit de overeenkomst – ondanks sommaties – niet nakomt, dan is PBB gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. In geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, WSNP, het overlijden van wederpartij, stillegging, liquidatie, fraude, onbetamelijk gedrag of het in strijd handelen met de wet- en regelgeving, staat het PBB vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De

vorderingen van PBB op de wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

#### Artikel 9: Overmacht

1. PBB al dan de door hem ingeschakelde derde is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, zonder dat de wederpartij en eventuele tussenpersonen en derden aanspraak kunnen maken op schadevergoeding.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop PBB of de ingeschakelde derde geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor PBB of de ingeschakelde derde niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van PBB of van derden daaronder begrepen. PBB heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat PBB zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. PBB kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.
4. De diensten door PBB of een door PBB ingeschakelde derde, verricht tot aan de stillegging wegens overmacht, alsmede indien de overmacht in de risicosfeer van de wederpartij gelegen is de twee opvolgende overeengekomen dagen, dienen aan PBB volledig te worden vergoed zonder recht op enige verrekening.
5. In geval van overmacht zullen PBB en wederpartij in overleg treden omtrent voortzetting dan wel om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de wederpartij of de door de wederpartij ingeschakelde tussenpersonen aanspraak kunnen maken op schadevergoeding.

#### Artikel 10: Gebreken

1. De wederpartij is verplicht terstond na de uitvoering van de overeenkomst, de levering van goederen en diensten daaronder begrepen, de door PBB geleverde prestaties grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan PBB terstond schriftelijk op de hoogte te brengen.
2. Indien de wederpartij niet binnen 8 dagen na de dag ter levering c.q. oplevering PBB wijst op de gebreken, die bij grondig onderzoek konden

worden opgemerkt, dan wordt de wederpartij geacht met de staat waarin de prestaties voornoemd zijn geleverd in te stemmen.

3. De wederpartij is gehouden de klachten nauwkeurig te specificeren onder voorlegging van relevant bewijsmateriaal.
4. PBB dient terstond in staat te worden gesteld ingediende gebreken te controleren. Indien de gebreken naar het oordeel van PBB juist is, zal PBB de keuze hebben hetzij een billijke schadevergoeding tot ten hoogste het factuurbedrag van de geleverde prestatie te verstrekken, hetzij het geleverde, indien en voor zo ver mogelijk, kosteloos te vervangen na terug levering van het aanvankelijk geleverde, dan wel in overleg met de wederpartij zorg te dragen voor een adequate oplossing.
5. PBB is niet tot verdere schade of kostenvergoeding, hoe dan ook genaamd, verplicht.

#### Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst PBB geleverde blijft eigendom van PBB totdat de wederpartij alle tegenwoordige en toekomstige verplichtingen uit de met PBB gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door PBB geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De wederpartij is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van PBB veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de wederpartij verplicht om PBB daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verzoekt PBB de wederpartij om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan PBB ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is PBB gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de wederpartij zich er jegens PBB bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
4. Voor het geval PBB zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke

toestemming aan PBB en door PBB aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van PBB zich bevinden en deze terug te nemen.

#### **Artikel 12: Betaling**

1. Facturatie van de geleverde goederen of diensten zal per week na de verrichte dienst geschieden, tenzij anders is overeengekomen.
2. De bijkomende diensten worden apart in rekening gebracht.
3. Betaling dient te geschieden binnen de fatale betaaltermijn van 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van het gefactureerde bedrag schorten de betalingsverplichting niet op, noch mag verrekening toegepast worden zonder schriftelijk akkoord.
4. Indien de offertewaarde een bedrag van € 1.000,00 exclusief omzetbelasting overschrijdt, is wederpartij verplicht om een deelbetaling of voorschotnota te voldoen van 30% van de totale factuurwaarde exclusief omzetbelasting.
5. Indien de betaling niet geschiedt binnen de overeengekomen termijn, behoudt PBB het recht voor verdere levering van diensten op te schorten. De wederpartij blijft dan echter verplicht de in de opdracht vermelden diensten te betalen.
6. Na het verstrijken van de betaaltermijn is de wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder verdere aanmaning(en) of ingebrekestelling(en). Vanaf het moment van verzuim is de wederpartij over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. PBB heeft overeenkomstig artikel 6:44 BW het recht de door wederpartij gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te brengen op de kosten, vervolgens op de rente. Het resterende bedrag wordt ten slotte in mindering gebracht op de hoofdsom.
8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de wederpartij zijn de vorderingen van PBB op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 13: Incassokosten en gerechtelijke kosten**

1. Indien de wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichting, zoals opgenomen in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening

van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van de Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten.

2. De eventuele gemaakte gerechtelijke kosten zullen eveneens op de wederpartij worden verhaald.

#### **Artikel 14: Anti-Ronselbeding**

1. Wederpartij zal gedurende de looptijd van de overeenkomst tussen partijen en binnen zes maanden na afloop daarvan geen personeel van PBB en aan zijn gelieerde partijen in dienst nemen en/of door voornoemd personeel diensten voor hem of derden laten verrichten, op straffe van een direct opeisbare boete van € 25.000,00 per overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 500,00 voor iedere dag dat de overtreding van dit artikel voortduurt, onverminderd het recht van PBB op volledige schadevergoeding.

#### **Artikel 15: Geheimhouding**

1. Vertrouwelijke gegevens aangaande een opdracht dan wel een wederpartij zullen door PBB zonder toestemming van de wederpartij niet ter kennis van derden worden gebracht, tenzij PBB daartoe wettelijk verplicht is.
2. PBB verklaart de naam van wederpartij, dan wel de namen van cliënten niet op enigerlei wijze voor reclamedoeleinden te zullen gebruiken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming.

#### **Artikel 16: Intellectueel eigendom**

1. PBB houdt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van wet- en regelgeving inzake intellectuele eigendommen.

#### **Artikel 17: Aansprakelijkheid**

1. PBB kan enkel aansprakelijk gesteld worden voor schades welke veroorzaakt zijn door opzet of grove roekeloosheid. Het schadebedrag is gemaximaliseerd tot de uit te keren vergoeding van de verzekeraar van PBB te vermeerderen met het eigen risico.
2. De aansprakelijkheid van PBB voor niet onder zijn verzekering gedekte schades die zijn veroorzaakt door opzet of grove roekeloosheid is beperkt tot het bedrag dat in de desbetreffende Opdracht door PBB in rekening is gebracht.
3. Indien een fout wordt gemaakt doordat wederpartij onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is PBB voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Dit geldt eveneens ten aanzien van de daaruit voortvloeiende schadevorderingen van derden en gevolg-, vertragings-, stagnatie- en

## Algemene voorwaarden

omzetschade en vrijwaart wederpartij PBB. PBB is niet aansprakelijk indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht als bedoeld in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.

4. PBB neemt geen verantwoordelijkheid voor bij de uitvoering van de overeenkomst door PBB of wederpartij ingeschakelde derden, tussenpersonen en hulppersonen en hun werknemers veroorzaakte schade.

### Artikel 18: Vrijwaring

1. De wederpartij vrijwaart PBB voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan PBB toerekenbaar is. Indien PBB uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de wederpartij gehouden PBB zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is PBB, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van PBB en derden die daardoor zijn ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de wederpartij.

### Artikel 19: Slotbepalingen

1. Op alle door PBB te sluiten overeenkomsten zijn, ook wanneer de uitvoering van die overeenkomsten buiten Nederland plaatsvindt, het Nederlands recht en deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
2. De wederpartij en PBB zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Alsdan zal de Nederlandse rechter van de vestigingsplaats van PBB bij uitsluiting bevoegd zijn kennis te nemen van geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst.
3. Waar één of meer der artikelleden in geheel of gedeelte van de onderhavige voorwaarden buiten werking gesteld, vernietigd of nietig bevonden wordt of worden, zullen alle overige artikelleden en/of de overige gedeelten van de aangetaste leden hun werking ten volle behouden.
4. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
5. Bij vertaling van deze Algemene Voorwaarden zal te allen tijde deze Nederlandse tekst als werkelijk geldende versie aanvaard zijn en derhalve zal deze Nederlandse tekst bepalend zijn voor de uitleg van de overeenkomst.